

Nota van Inlichtingen Postdienst d.d. 18-11-2024

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Algemeen	De postmarkt is volop in beweging: volumes dalen, klantbehoeften veranderen. Tevens kan het zijn dat wetgeving wijzigt. Inschrijver wil graag flexibel en marktconform zijn en meebewegen met dit soort ontwikkelingen. Hiervoor zullen we soms aanpassingen in onze dienstverlening aanbrengen die bijvoorbeeld betrekking hebben op de aanlevering, herkenbaarheid, registratie, bezorging of het aantal bezorgdagen van uw poststukken. Bent u bereid om hierin mee te bewegen? Uiteraard informeren wij u tijdig bij wijzigingen die impact hebben op uw post.	Nee, indien wetgeving wijzigt is het logisch dat de aanbestedende dienst deze gewoon volgt, zoals wellicht verwacht wordt rondom het aantal bezorgdagen. Aanpassingen in uw dienstverlening met betrekking tot aanlevering, herkenbaarheid, registratie, etc. dienen in overleg met de opdrachtgever afgestemd te worden en kunnen pas na schriftelijk akkoord vanuit opdrachtgever worden doorgevoerd.
2	Algemene Inkoopvoorwaarden, aanvulling artikel 15.3	Inschrijver accepteert in beginsel geen boeteclausules. De boete die dit artikel wordt gevraagd is voor Inschrijver niet acceptabel. Indien de AD aan deze boete vasthoudt zal Inschrijver niet inschrijven. De boete leidt ertoe dat voor iedere vertraging in de dienstverlening van Inschrijver een direct opeisbare boete gerekend kan worden. Kan de AD dit artikel verwijderen?	Ja, artikel 15.3 van de AIV komt te vervallen.
3	Algemene Inkoopvoorwaarden, aanvulling artikel 13.2	Inschrijver is van mening dat het tekort aan personeel en/of ziekteverzuim wel als overmacht dienen te kunnen kwalificeren. Het bedrijfsproces van Inschrijver is een arbeidsintensief proces. Daarbij komt ook dat Inschrijver, net als de gehele arbeidsmarkt, te maken heeft met grote personeelstekorten. Voor Inschrijver is het dan ook niet acceptabel dat zij dergelijke gronden niet als overmacht zou kunnen opvoeren. Kan de AD deze omstandigheden verwijderen uit artikel 13.2?	Nee, dit is niet akkoord, echter is opdrachtgever gezien de huidige arbeidsmarkt wel bereid een nuance aan te brengen in artikel 13.2. Opdrachtgever stelt voor om de bepaling als volgt aan te passen: Personeelstekorten en ziekteverzuim zullen alleen als overmacht worden geaccepteerd indien de leverancier kan aantonen dat zij ondanks redelijke inspanningen (bijvoorbeeld door het inzetten van uitzendkrachten of andere vervangende maatregelen) niet in staat is geweest om aan haar verplichtingen te voldoen.
4	Algemene Inkoopvoorwaarden, aanvulling artikel 9.3	Dit artikel is voor Inschrijver niet akkoord en niet werkbaar. Gelet op het grote personeelsbestand van Inschrijver is het noodzakelijk dat zij zelf personeel kan wijzigen/vervangen als de situatie daar om vraagt. Kan de AD dit artikel verwijderen/buiten toepassing verklaren?	Ja, artikel 9.3 van de AIV komt te vervallen.
5	Algemene Inkoopvoorwaarden, aanvulling artikel 6.3 en 6.4	Voor Inschrijver zijn deze aanvullingen niet akkoord. Het is niet wenselijk dat wanneer de overkomstduur niet wordt gehaald, de AD op kosten van Inschrijver een onderzoek kan verwachten. Dergelijke onderzoeken zijn erg duur en staan niet in verhouding tot de tarieven. Het staat vrij voor de AD om zelf zo'n onderzoek uit te (laten) voeren. Kan de AD deze artikelen verwijderen/buiten toepassing verklaren?	Ja, artikelen 6.3 en 6.4 van de AIV komen te vervallen.
6	Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 25.1 vijfde bullet	Kan de AD bevestigen dat bullet 5 niet geldt voor interne fusies of andere organisatiewijzigingen?	Nee, deze bullet 5 heeft onder andere ook betrekking op het splitsen van de opdrachtnemer in meerdere separate entiteiten. Als voorbeeld is het in theorie mogelijk dat de nieuwe entiteit, waar wij een overeenkomst mee hebben, over zou kunnen gaan in Russische handen, hetgeen niet gewenst is. De aanbestedende dienst zal hier echter wel zeer zorgvuldig mee omgaan.
7	Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 25.1 eerste bullet	Gelet op de vraag bij artikel 4.4 van de AIV, is de AD bereid om artikel 4.4 niet als grond op te nemen waaronder ontbinding van de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang mogelijk is?	Opdrachtgever zal eerst een ingebrekestelling sturen en niet onmiddellijk over gaan tot ontbinding.
8	Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 23.2, 23.3 en 23.4	Zie ook bovenstaande opmerking. Vanwege het wisselende en flexibele netwerk van subcontractors en bezorgers is het niet mogelijk om personeel te vervangen. Als er een gegronde klacht is jegens een medewerker zal Inschrijver deze uiteraard serieus nemen. Is het, in het kader van het niet werkbaar zijn van dit artikel, mogelijk om dit artikel buiten toepassing te verklaren?	Artikel 23.2 van de AIV blijft gehandhaafd, maar aanbestedende dienst zal hier niet licht mee omgaan. De artikelen 23.3 en 23.4 komen te vervallen.
9	Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 23.1	Inschrijver stelt hoge eisen aan haar personeel en subcontractors. Echter kan Inschrijver niet voor elke klant verschillende huisregels hanteren, mede vanwege het flexibele en wisselende netwerk van personeel en onderaannemers. Is de AD akkoord dit artikel buiten toepassing te verklaren? Zo niet, kan de AD de huisregels met Inschrijver delen zodat Inschrijver de huisregels kan beoordelen?	Aanbestedende dienst hanteert voor deze dienstverlening geen specifieke huisregels, maar gaat uit van algemene normen en waarden welke voor iedereen van toepassing zijn. Artikel 23.1 van de AIV komt te vervallen.
10	Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 22.3	In het logistieke proces van Inschrijver bestaat geen acceptatie- en/of keuringsmoment en dit is tevens onwenselijk voor Inschrijver. Is de AD bereid om het artikel buiten toepassing te verklaren?	Nee, dit is niet akkoord. Artikel 22.3 blijft van toepassing.
11	Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 22.1	Zie eerdere opmerking m.b.t. termijnen. Gaat de AD ermee akkoord dat Inschrijver werkt met indicatieve termijnen en eventueel aangegeven termijnen nimmer als fatale termijnen zullen gelden?	Aanbestedende dienst zal redelijk en billijk omgaan als inschrijver niet voldoet aan de gestelde termijnen en inschrijver allereerst een redelijk termijn stellen voor nakoming. Daarnaast kan inschrijver zelf omschrijven bij het gunningscriterium 1 (Tijdige en betrouwbare Breng- en haalservice) wat zij zichzelf oplegt in het geval zij de gestelde termijnen niet heeft nagekomen
12	Algemene Inkoopvoorwaarden, Hoofdstuk 4	Gaat de AD ermee akkoord dat dit hoofdstuk niet van toepassing is op de Overeenkomst en kan zij dit hoofdstuk buiten toepassing verklaren? Inschrijver levert immers geen goederen aan de AD.	Deel IV van de Algemene Inkoopvoorwaarden (Artikel 19, 20 en 21) van de BAR-organisatie betreffen Bepalingen betreffende de leveringen van goederen. Dit is niet van toepassing op onderhavige opdracht
13	Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 14.3	Inschrijver zal haar polisvoorwaarden niet ten nadele van de AD wijzigen, maar vindt toestemming hiervoor vragen te vergaand. Kan de AD dit artikel buiten toepassing verklaren?	Ja, dit is akkoord, op voorwaarde dat de minimale verzekeringseisen, zoals gesteld bij de inschrijving, niet worden overtreden.

14	Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 14.1; Algemeen	In de aanbestedingsstukken is door de AD niets opgenomen omtrent de aansprakelijkheid van Inschrijver. Daarnaast geldt dat de algemene vrijwaring zoals genoemd in artikel 14.1 voor Inschrijver niet akkoord is. Inschrijver weet immers niet wat de inhoud van de poststukken betreft en kan daar ook geen aansprakelijkheid voor accepteren. De aansprakelijkheid van Inschrijver voor het vervoer van poststukken is dwingendrechtelijk geregeld in de Postwet2009 en boek 8 BW. Kan de AD bevestigen dat de aansprakelijkheid van Inschrijver als volgt is geregeld en dit als artikel toevoegen aan de conceptovereenkomst? Het artikel luidt als volgt: 1. Inschrijver is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of immateriële schade. 2. Inschrijver is niet aansprakelijk voor schade die door derden geleden is ten gevolge van de uitvoering door de overeenkomst. 3. Voor zover Inschrijver aansprakelijk is voor (directe) schade die rechtstreeks voortvloeit uit het vervoer van poststukken of pakketten, dan is de aansprakelijkheid van PostNL als volgt beperkt: - voor zover het universele dienstverlening betreft zoals bedoeld in de artikelen 16 en 17 van de Postwet 2009 is de aansprakelijkheid van PostNL uitgesloten op grond van artikel 29 van de Postwet 2009; - voor zover het ziet op partijen post Buszendingen of pakketten dan is de aansprakelijkheid van PostNL beperkt tot de waarde van het poststuk overeenkomstig het bepaalde in artikel 8:1103 BW, met dien verstande dat die aansprakelijkheid ten hoogste het bedrag als bepaald op grond van artikel 8:1105 BW zal bedragen. PostNL is niet aansprakelijk voor schade, voor zover deze is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig vervoerder niet heeft kunnen vermijden en voor zover zij de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen en die niet krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting aan PostNL kan worden toegerekend. PostNL is ook niet aansprakelijk voor schade aan derden welke ontstaat als gevolg van de inhoud van het Poststuk of pakket. - Voor zover het internationaal vervoer betreft is het CMR-verdrag dwingendrechtelijk van toepassing. 4. Verder kan PostNL geen aansprakelijkheid aanvaarden in het geval de schade is ontstaan: - Uit de aard of een gebrek aan de inhoud van het poststuk; - Door ondeugdelijke verpakking; - Door aanhouding of inbeslagname op last van daartoe bevoegd gezag - Door onjuiste of onvolledige adressering Kan de AD dit artikel in opnemen in de Concept Overeenkomst?	Artikel 14.1 AIV: Nee, opdrachtnemer dient te beschikken over een doorlopende beroeps- en of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met dekking conform paragraaf 5.2.2 van het aanbestedingsdocument. Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat de hoogte van de gevraagde aansprakelijkheidsverzekering hiertoe afdoende is. Tevens geldt dat de eventuele hoogte van de schade wordt bepaald door een daartoe bevoegde rechtbank in Rotterdam, waarbij uiteraard aansluiting gemaakt wordt op het BW (Burgerlijk Wetboek). Voor het gedeelte van de dienstverlening dat onder de Postwet/AVP en Boek 8 BW valt, zijn wij wel akkoord.
15	Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 13	Indien Inschrijver een beroep op overmacht wil doen, zal zij dit altijd moeten bewijzen. Dit hoeft daarom niet vastgelegd te worden. Is de AD bereid om dit artikel als volgt aan te passen: "Indien één van Partijen één of meer verplichtingen uit de Overeenkomst niet kan nakomen als gevolg van een overmachtssituatie, dan zal zij de andere Partij daarvan op de hoogte stellen."	Nee, de Aanbestedende Dienst is bereid artikel 13 op de volgende wijze aan te passen: "Indien één van Partijen één of meer verplichtingen uit de Overeenkomst niet kan nakomen als gevolg van een overmachtssituatie, dan zal zij de andere Partij daarvan direct op de hoogte stellen. De partij die zich beroept op overmacht zal de andere partij zoveel mogelijk informeren over de verwachte duur van de overmacht en de gevolgen daarvan voor de uitvoering van de overeenkomst. Uiteraard geldt daarnaast ook, dat bij ontbrekende dienstverlening ook geen facturatie hiervan mogelijk is."
16	Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 11.2	Voor Inschrijver is dit – gelet op de specifieke dienstverlening van Inschrijver – voor individuele zendingen niet mogelijk. Is de AD akkoord om dit artikel te laten vervallen?	Nee, artikel 11.2 van de AIV is niet van toepassing op de postzendingen, maar wel op de haal- en brengservice.
17	Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 11.1	Inschrijver geeft geen fatale termijnen af en werkt slechts met indicatieve termijnen. Kan de AD akkoord gaan om dit artikel buiten toepassing te verklaren?	Zie antwoord vraag 11.
18	Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 9	Is de AD bereid om dit artikel wederkerig te maken? Voor Inschrijver kan het ook wenselijk zijn om voorstellen te kunnen doen om de overeenkomst te wijzigen.	Ja, dit artikel mag gelezen worden als wederkerig. Beide Partijen kunnen voorstellen doen om de Overeenkomst te wijzigen. Wijzigingen zijn pas geldig na wederzijdse schriftelijke goedkeuring van beide Partijen.
19	Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 8	Kan de AD toelichten aan welke IE rechten gebruiksrechten er wordt gedacht? Mogelijk dat dit artikel enige relevantie ontbeert en uit de overeenkomst kan worden gelaten. Indien dit het geval is. Kan de AD dit artikel buiten toepassing verklaren?	Ja, artikel 8 van de AIV komt te vervallen.
20	Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 7.4	In de arbeidsovereenkomsten van Inschrijven staat standaard een geheimhoudingsbepaling opgenomen. Daarnaast doet Inschrijver haar uiterste best om verplichtingen uit de overeenkomst door te leggen aan haar personeel en/of onderaannemers. Echter kan zij geen 100% garanties geven. Is de AD akkoord dat dit artikel niet van toepassing wordt verklaard (mede in acht genomen het grote netwerk aan onderaannemers)? Zo niet, is de AD akkoord om dit aan te passen naar een inspanningsverplichting?	Ja, dit is akkoord (Checken of dit artikel geschrapt dient te worden of aangepast dient te worden naar inspanningsverlichting)
21	Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 6.2	Er is geen acceptatie- en/of keuringsmoment mogelijk in de logistieke dienstverlening van Inschrijver. Kan de AD bevestigen dat dit artikel niet relevant is/buiten toepassing kan worden gelaten en/of toelichten hoe zij dit voor zich ziet en wat eventuele consequenties zouden zijn van een afkeuring?	Ja, dit is akkoord. Artikel 6.2 van de AIV komt te vervallen.
22	Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 6.1	Inschrijver stelt alles in werking om te voldoen aan de overeenkomst, de algemeen geldende normen en aan de genoemde voorschriften. Normaal gesproken gaat dit ook goed, maar 100% garantie geven kan Inschrijver niet. Bent u akkoord om dit aan te passen naar een inspanningsverplichting?	Ja, dit is akkoord.

23	Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 4.3	Kan de AD dit artikel verwijderen en/of buiten toepassing verklaren? Inschrijver werkt met een groot en flexibel netwerk van onderaannemers/subcontractors en het is niet mogelijk om voor elke onderaannemers toestemming te vragen. Anders kunnen wij niet inschrijven.	Ja, dit is akkoord. Artikel 4.3 van de AIV komt te vervallen.
24	Prijsinvalformulier – Losse Post Buitenland	Voor Buitenlandse post Gemengd kent Inschrijver de volgende staffels: 0 - 20 gram, 20 - 30 gram, 30 - 40 gram, 40 - 50 gram, 50 - 100 gram, 100 - 200 gram, 200 - 350 gram, 350 - 500 gram, 500 - 1000 gram en 1000 - 2000 gram. Mocht u de Buitenlandse Post toch in de aanbesteding laten kunt u dan deze staffels hanteren? Deze worden internationaal gebruikt door postbedrijven en zijn marktconform.	Ja, dit is akkoord. Bijlage 4 - Prijsinvalformulier is hierop aangepast en als nieuwe versie bij deze nota van inlichtingen bijgevoegd.
25	Prijsinvalformulier – Losse Post Buitenland	Voor de buitenlandse post en pakketten kunnen wij niet via de NEA onze tarieven indexeren, doordat we sterk afhankelijk zijn van de kosten van onze postale en netwerk partijen, die een groot deel van de kosten per product bepalen. Dit kan per land sterk afwijken per jaar en heeft ook nog een mogelijk wisselkoerseffect met de SDR waarin de postale partijen naar elkaar afrekenen. Kunt u voor buitenlandse zendingen onze Algemene Tariefsaanpassing hanteren? Daarnaast geldt er voor buitenlandse post een minimumorderbedrag van 27,50 euro, bent u zich hiervan bewust? Ons advies is om de buitenlandse post en pakketten buiten de aanbesteding laten. De verstuurde volumes voor deze dienstverlening zijn bovendien dusdanig laag dat u sowieso openbare (UPD) tarieven gaat betalen.	Indexering via de NEA is alleen van toepassing op de haal- en brengservice. Deze indexering dient binnen 6 weken na bekendmaking van de NEA-prognose voor het aankomende jaar te worden voorgesteld door opdrachtnemer aan opdrachtgever voor het nieuwe jaar. Alle overige tarieven volgen de openbare (UPD) tarieven. De gegeven korting op de standaard tarieven in het Prijsinvalformulier dient automatisch bij prijswijzigingen middels een procentueel berekende korting op de nieuwe tarieven te worden doorgevoerd. Een rekenvoorbeeld: Huidig standaard tarief is € 1,000 en ons tarief is € 0,980. Wij ontvangen derhalve 2% korting op het landelijk geldende tarief. Standaard tarief na indexering is € 1,140. Dan wordt ons nieuwe tarief € 1,140 - 2% korting = € 1,140 - € 0,0228 = € 1,3772.
26	Prijsinvalformulier - Pakketten	Inschrijver kent geen staffel voor pakketten zwaarder dan 23 kilo. Kunt u het prijzenblad aanpassen?	Ja, dit is akkoord. Bijlage 4 - Prijsinvalformulier is hierop aangepast en als nieuwe versie bij deze nota van inlichtingen bijgevoegd.
27	Prijsinvalformulier – Aangetekende Post	De tariefsaanpassing voor de Universele Post Dienstverlening (UPD), bijvoorbeeld aangetekende post, pakketten en antwoordzendingen, is geregeld in de Postwet. De tarieven worden jaarlijks aangepast in samenspraak met de ACM. Dit is een andere indexatie dan die aanbestedende dienst voorstelt. Bent u bewust dat voor UPD een andere tariefsaanpassing geldt?	Zie antwoord op vraag 25.
28	Prijsinvalformulier - Partijpost Klein/ Groot	Voor Partijpost Klein, Groot en Speciaal zijn onze staffels als volgt: Klein 0-20 gram, 20-50 gram, Groot 0-50 gram, 50-100 gram en 100-350 gram en Speciaal 0-50 gram, 50-100 gram, 100-350 gram, 350-1000 gram en 1000-2000 gram. Bent u bereid het prijzenblad hierop aanpassen?	Ja, dit is akkoord. Bijlage 4 - Prijsinvalformulier is hierop aangepast en als nieuwe versie bij deze nota van inlichtingen bijgevoegd.
29	Prijsinvalformulier - Partijpost Gemengd/ Gesorteerd 24 uur	Zie eerdere vragen m.b.t. service kader 24 uur. Kan de gemeente het gevraagde servicekader wijzigen naar bezorging binnen twee dagen?	Hier worden geen wijzigingen in aangebracht. We eisen een 24 uur servicekader, tenzij wet- en regelgeving hierin wijzigt. Bijlage 4 - Prijsinvalformulier zal hierop worden aangepast.
30	Prijsinvalformulier - Partijpost Gemengd	Aanbestedende Dienst vraagt om een service waarbij post ongesorteerd kan worden aangeleverd. Inschrijver heeft hiervoor de Gemakspost. Voor deze service rekent Inschrijver 0,12 euro per poststuk en 0,645 euro per pakket of aangetekende brief. Kunt u hiervoor aparte velden aanmaken in het formulier?	Bijlage 4 - Prijsinvalformulier is hierop aangepast.
31	Prijsinvalformulier - Partijpost Gemengd	Voor Gemengde Post geldt een minimumorderbedrag van 27,50 euro. Bent u zich hiervan bewust?	Ja, dit is akkoord. Bijlage 4 - Prijsinvalformulier is hierop aangepast en als nieuwe versie bij deze nota van inlichtingen bijgevoegd.
32	Prijsinvalformulier	Inschrijver geeft normaal gesproken tarieven af afgerond op drie cijfers achter de komma. Kan Aanbestedende Dienst een Prijzenblad leveren waarop tarieven tot drie cijfers achter de komma ingegeven kunnen worden?	Ja, dit is akkoord. Bijlage 4 - Prijsinvalformulier is hierop aangepast en als nieuwe versie bij deze nota van inlichtingen bijgevoegd.
33	Prijsinvalformulier – Ophaalservice binnen de regio/ buiten de regio	Inschrijver kan hier geen tarief voor afgeven zonder minimaal de postcode van de afhaallocatie(s). Kunt u die delen? Andere mogelijkheid is om deze rit uit het formulier te halen, aangezien Inschrijver al veel werkt met drukwerkbedrijven en Inschrijver vaak al haalritten heeft bij deze bedrijven waarop uw post wellicht kan 'meeliften'.	Nee, het is niet mogelijk om deze afhaallocatie(s) te delen, want deze staan niet op voorhand vast. Voor wat betreft "Binnen de regio" zijn dit afhaallocatie(s) binnen de drie BAR-gemeenten. Voor "Buiten de regio" moet u denken aan locaties in de directe omgeving hiervan. Hiervoor kunt u rekening houden met maximaal 30 km buiten de BAR-gemeenten. Komt het voor dat buiten deze regio dient te worden opgehaald, dan wordt hiervoor een separate afspraak gemaakt voor wat betreft de ophaalkosten.
34	Bijlage 3a Social Return	De boeteclausule in deze bijlage is voor Inschrijver veel te hoog. Naast dat het niet nagekomen deel wordt ingehouden wordt er ook een boete van 25% gerekend. Dit is voor Inschrijver niet acceptabel. Inschrijver accepteert in beginsel geen boeteclausules. Inschrijver verzoekt de boete achterwege te laten, dan wel de boete sterk te matigen.	Nee, dit is niet akkoord.
35	Aanbestedingsdocument 5.2.2.	Inschrijver kan geen polis overleggen maar wel een certificaat. Is dat voldoende?	Ja, mits op het certificaat van de verzekering de dekking conform paragraaf 5.2.2 van het aanbestedingsdocument te zien is (tenminste 1,25 miljoen euro per gebeurtenis en 2,5 miljoen per jaar)
36	Aanbestedingsdocument 3.4.3.	Is de AD bereid om de verlengingsopties wederkerig te maken? In verband met de huidige aanstaande veranderingen op de postmarkt wenst Inschrijver inspraak te hebben op de verlenging van de overeenkomst om zo voor beide partijen goed in te kunnen spelen op eventuele veranderingen.	Nee, dit is niet akkoord.

37	Aanbestedingsdocument 3.4.2.	Inschrijver weet uit ervaring dat de NEA niet altijd twee maanden voor ingangsdatum van de contractverlening bekend is. Kunt dit aanpassen naar bijvoorbeeld binnen 6 weken na bekendmaking van de NEA-prognose voor het aankomende jaar?	Zie antwoord op vraag 25.
38	Aanbestedingsdocument 3.4.1	Kan de AD voor het vervoer van pakketten de specifieke algemene voorwaarden van Inschrijver (zoals de Algemene Voorwaarden voor Goederenvervoer en de AVC 2002 (welke marktconform zijn)) van toepassing verklaren op de overeenkomst/opdracht?	Nee, de algemene voorwaarden van de Aanbestedende dienst zijn van toepassing.
39	Aanbestedingsdocument 3.4.1	Qua processen gelden er specifieke aanlevervoorwaarden en vormgevingsvoorwaarden van Inschrijver. Deze voorwaarden zijn specifiek toegespitst op de dienstverlening van Inschrijver en bevorderen een zo efficiënt mogelijk proces. Is de AD bereid deze ook te accepteren?	Nee, dit is niet akkoord.
40	Aanbestedingsdocument 3.4.1	Kan de AD specifieke voorwaarden voor de postdienstverlening (de Algemene voorwaarden universele postdienst, "AVP") van Inschrijver van toepassing verklaren op de opdracht/overeenkomst? Toelichting: De AVP zijn een uitvloeisel van de Postwet 2009 dat behoort binnen het wettelijke kader waarbinnen Inschrijver dient te handelen. Deze zijn dwingendrechtelijk van toepassing en de Postwet verwijst ook naar de algemene voorwaarden van de postdienstverlener. Deze zijn hierdoor een onlosmakelijk onderdeel van een overeenkomst voor postdienstverlening. Kan de AD bevestigen dat zij hiervan op de hoogte is en dit accepteert?	Nee, dit is niet akkoord.
41	PvE 5.5.	Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met Routenummer? Zie ook vragen bij Inleiding en PvE 3.1.	Een routenummer is gekoppeld aan een budgetnummer. Dit nummer zorgt voor de juiste interne doorbelasting en betaling van de factuur.
42	PvE 5.4.	Indien er strafporto wordt verrekend dan gaat dat op het accountnummer horend bij de afzender (gemeente). Dat is systeemtechnisch standaard aan elkaar gekoppeld en en daar kan geen uitzondering op gemaakt worden. Het is dus niet mogelijk om alle strafporto van de separate gemeenten op één verzamelfactuur te boeken. Kunt u deze eis verwijderen?	De strafporto mag verrekend worden op het betreffende accountnummer.
43	PvE 5.2.	De aantallen per dag staan niet direct op de factuur. Wel kunt in onze portal in de factuur doorklikken naar de onderliggende orderbevestiging met daarin de aantallen per dag. Is dat werkbaar?	Ja, dit is akkoord.
44	PvE 4.3.	Indien u een klant specifieke meting wenst op te zetten, waarmee enkel de kwaliteitcijfers van de door u verstuurd post gemeten wordt, dan besteden wij dit uit aan een onafhankelijk onderzoeksbureau. Een dergelijk onderzoek kost al gauw 10 tot 15 duizend Euro. Dit staat niet in verhouding tot de tarieven voor de dienstverlening. We gaan ervan uit dat dit niet is wat u wenst. Bent u zodoende akkoord met onze landelijke kwaliteitcijfers?	Nee, niet uitsluitend akkoord met landelijke kwaliteitcijfers, maar de aanbestedende dienst neemt wel genoegen met klantspecifieke managementrapportage over bezorging en klachtenafhandeling rondom dit thema.
45	PvE 4.2.	Inschrijver kan geen garanties geven op de overkomstduur en overkomstzekerheid. Dit is altijd een streeftermijn. De genoemde percentages bij de overkomstduur en overkomstzekerheid zijn dan ook indicatief. Kunt u dit aanpassen?	Aanbestedende dienst wil deze eis handhaven, maar bij het niet halen van de gevraagde percentages zal niet direct tot ontbinding van de overeenkomst over worden gegaan. Wel ontvangt de aanbestedende dienst van de inschrijver een verbeterplan hoe hij er voor gaat zorgen dat de percentages wel behaald gaan worden in de toekomst.
46	PvE. 3.6.	Zie ook vraag bij PvE 3.5. De 24-uurs dienstverlening zal reeds overgaan per 1-1-2025 naar bezorging binnen twee dagen uur (Standaard). In dat licht bezien is deze eis niet relevant.	Zie antwoord op vraag 29.
47	PvE 3.5.	Inschrijver gaat vanaf 1 januari 2025 haar servicekader 24-uur verruimen naar bezorging binnen twee dagen. De wijzigingen is ingegeven door marktontwikkelingen, veranderende klantbehoeften en noodzakelijke kostenbesparingen. Hieruit volgt ook dat Inschrijver niet kan inschrijven op deze aanbesteding indien de aanbestedende dienst kiest voor een overkomstduur van 24 uur. Kunt u het gevraagde servicekader wijzigen naar bezorging binnen twee dagen? De wetswijziging waar u aan refereert heeft alleen betrekking op de Universele Postdienst (UPD) en niet op de Zakelijke Postdienstverlening, zoals die binnen deze opdracht.	Zie antwoord op vraag 29.
48	PvE 3.4.	Inschrijver gaat akkoord met de genoemde bezorgdagen, mits er een voorbehoud gemaakt wordt bij landelijke wijziging van de bezorgdagen n.a.v. een Postwet wijziging. In dergelijk geval wil Inschrijver zich het recht voorbehouden de bezorgdagen te wijzigen/verminderen. Is dat akkoord voor u?	Ja, dit is akkoord.
49	PvE 3.3	Bedoelt u hiermee dat Inschrijver zelf een landelijk dekkend netwerk dient te hebben?	Nee, inschrijver hoeft niet zelf een landelijk dekkend netwerk te hebben, maar hier wel over te kunnen beschikken.
50	PvE 3.1.	Onze portal biedt geen inzicht in de geleverde prestaties. Het is geen kwaliteitsregistratiesysteem. Landelijke kwaliteitcijfers kunnen door uw Accountmanager aangeleverd worden.	Nee, er wordt niet gesproken over een kwaliteitsregistratiesysteem, maar een online platform/medium waarin de gevraagde informatie zichtbaar is, conform het gevraagde bij deze eis.
51	PvE 3.1.	Kunt u definiëren wat u hier verstaat onder prestatielevering?	Een bewijsstuk van de geleverde dienst of product
52	PvE 2.11.	Zie vraag bij PvE 1.6.	Ja, dit is afdoende
53	PvE 2.9.	Indien Opdrachtgever zich houdt aan de aanlevervoorwaarden en tijdig meldt wanneer de volumes significant hoger zijn dan gebruikelijk, dan is dit voor Inschrijver acceptabel.	Significant is voor de aanbestedende dienst niet specifiek genoeg. Wel geeft de aanbestedende dienst bij extremere volumes dit vooraf tijdig door.
54	PvE 2.7	U rept hier nog over 24/48 uur, echter per 1-1-2025 is er alleen nog de optie binnen twee dagen bezorgen. Kunt u dit aanpassen?	Zie antwoord op vraag 29.
55	PvE 1.6.	Inschrijver heeft geen controle op de staat van de arbeidsmarkt. Wij werken het liefst zoveel mogelijk met vaste medewerkers, maar het staat personeel vrij om ergens anders te gaan werken. Uiteraard draagt Inschrijver zorg voor een goede overdracht van de werkzaamheden bij nieuwe/andere medewerkers, maar een drie vaste medewerkers kunnen wij niet garanderen. Is dat afdoende voor u?	Ja, dit is afdoende.

56	PvE 1.5	Kunt aangeven wat hier uw verwachting is? Wij begrijpen de eis niet helemaal.	Deze eis komt te vervallen.
57	Inleiding	U schrijft hier: "Deze overeenkomst en de daarbij horende prijsafspraken gelden voor de vijf bedrijven in paragraaf 1.2, waar separaat en rechtstreeks facturen naar toegestuurd kunnen worden." Begrijpt Inschrijver juist dat alle vijf bedrijven separaat gefactureerd dienen te worden, op eigen accountnummers? En dat de betaling van de facturen ook vanuit vijf bedrijven separaat zal worden gedaan? In dat geval dienen de vijf bedrijven allen een aparte overeenkomst met Inschrijver af te sluiten. Daarnaast zullen er dan ook volume overzichten per bedrijf dienen te worden overlegd en vijf separate prijzenbladen. Inschrijver adviseert u daarom om met één centrale betaler te werken omdat dit u een flink financieel voordeel oplevert.	Nee, u kunt, zoals het nu ook is, voor de facturatie 1 accountnummer aanhouden. Er wordt ook maar met 1 opdrachtgever een overeenkomst gesloten.
58	Planning	Bent u bereid om een tweede vragenronde op te nemen in de planning? Ervaring leert Inschrijver dat er na de 1e Nvl soms toch onduidelijkheden zijn, hetzij de vraag van Inschrijver was onduidelijk of anderzijds begrijpt de Inschrijver misschien u antwoord niet goed.	Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat deze Nota van Inlichtingen voldoende is maar vragen naar aanleiding van de reeds gepubliceerde Nota van inlichtingen kunt u ten alle tijden stellen, maar doet u dit zo snel mogelijk, via de Berichtenmodule van TenderNed. Inschrijver dient rekening te houden met de verplichte termijnen in het aanbestedingsproces om deze niet te frustreren.
59	6.3 Toelichting op de gunningscriteria	Bij 1. Ontzorging geeft u aan te omschrijven hoe inschrijver u ontzorgd bij het afleveren van de post voor verdere interne distributie. Hoe ziet deze interne distributie er verder uit?	Deze eis komt te vervallen.
60	5.2.3 Technische- en beroepsbekwaamheid	U geeft aan dat wanneer de aanbestedende dienst geen toegang krijgt tot de referentie deze niet wordt meegenomen in de beoordeling. Indien de aanbestedende dienst geen toegang krijgt tot de referentie, mag de inschrijver dan bemiddelen om alsnog in contact te komen?	Ja, dit mag.
61	3.4.2 Prijzen en indexatie	U geeft aan hoe de indexering plaats vindt en dat er minimaal 2 maanden voor ingangsdatum contractverlenging een verzoek tot indexatie moet zijn ingediend. Bent u er zich van bewust dat het NEA-rapportage met het indexcijfer pas eind van het jaar beschikbaar komt. Het is op deze manier voor de inschrijver niet altijd mogelijk om minimaal 2 maanden voor ingangsdatum contractverlenging een verzoek tot indexering in te dienen. Kunt u dit aanpassen naar minimaal 1 maand voor ingangsdatum contractverlenging?	Zie antwoord op vraag 25.
62	2.3. Programma van Eisen	U geeft bij eis 4.2 aan dat de overkomstzekerheid gemeten wordt op de eerste bezorgdag. Indien de overkomstduur van eis 3.5 wijzigt van 24uur naar 24/48uur, wordt de overkomstzekerheid 95% gemeten over de eerste twee bezorgdagen. Kun u dit bevestigen?	Zie antwoorden op vraag 45 en 29.
63	2.3. Programma van Eisen	In eis 3.5 geeft u aan dat de overkomstduur uiterlijk één dag na opdrachtverstrekking is. In 2024 is door de UPD aangekondigd dat de zakelijke post in 2025 van 24-uurs post gaat veranderen van 24 uur naar standaard bezorging van 2 dagen(24/48uurs). Kunt u om die reden post 24-uurs eis aanpassen naar 24/48uur (2 dagen)?	Zie antwoord op vraag 29.
64	1. 4 Planning	Mochten er naar aanleiding van de antwoorden op NVI nog vragen zijn, is er nu geen mogelijkheid om hier verdiepende vragen over te stellen. Daarom verzoeken wij u een 2e vragenronde toe te voegen aan de planning, waarin vragen kunnen worden gesteld naar aanleiding van de antwoorden uit de eerste Nvl. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 58